**Carta de reclamação por cobrança indevida de despesas de manutenção de conta bancária**

Nome e morada completa do remetente

Nome e morada completa do destinatário

Localidade e data

Carta registada com aviso de receção

Assunto: despesas de manutenção indevidas

Exmos. Senhores,

Ao verificar o extrato mensal do mês de \_\_\_\_\_\_\_ referente à minha conta à ordem n.º \_\_\_\_\_\_\_\_, fiquei bastante surpreendido com o facto de me terem debitado o montante de \_\_\_\_\_\_€ (escrever aqui o valor por extenso). Como o código anexo a esse débito não era suficientemente esclarecedor, telefonei para a vossa dependência de \_\_\_\_\_\_\_\_\_, onde está sedeada a referida conta, tendo o(a) vosso(a) funcionário(a), o(a) Sr.(a) \_\_\_\_\_\_\_\_, informado que o vosso banco tinha passado a debitar mensalmente aquele montante em todas as contas daquele tipo. Referiu ainda que o banco tinha avisado convenientemente os seus clientes, através da afixação, em todas as dependências, de preçários atualizados.

No entanto, a argumentação apresentada não é satisfatória. As alterações ao preçário devem ser comunicadas diretamente aos clientes, já que estes não são obrigados a deslocar-se regularmente aos balcões das agências nem a consultar os preçários quando isso acontece. Por isso, considero que a vossa atuação se traduz numa alteração unilateral do contrato celebrado e, além do mais, é inválida, na medida em que não me foi comunicada previamente.

Assim, colocado perante o facto consumado, venho, por este meio, exigir que me seja devolvida, por crédito na minha conta, a quantia ilicitamente cobrada.

Sem outro assunto de momento, subscrevo-me, apresentando os meus melhores cumprimentos,

Assinatura